

AVVISO PUBBLICO

finalizzato ad una

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

(ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n. 36/2023)

HT_2026_109 Consultazione Preliminare di Mercato finalizzata alla individuazione di una soluzione CRM centralizzata in uso presso la Fondazione Human Technopole

La Fondazione Human Technopole (di seguito anche "HT"), con sede in Milano, Viale Rita Levi-Montalcini n. 1, in qualità di organismo di diritto pubblico, istituito ai sensi dell'art. 1, comma 116, della Legge 11 dicembre 2016, n. 232

PREMESSO CHE

- la Fondazione Human Technopole opera quale organismo pubblico ed è tenuta, per l'acquisizione di servizi e forniture, all'osservanza del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (di seguito "Codice dei contratti pubblici");
- HT svolge le proprie procedure di approvvigionamento nel rispetto del Codice, dei principi di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo decreto e del proprio Regolamento interno HT/02.2021/09 Rev. 5 I (o successivo);
- l'art. 77 del D. Lgs. n. 36/2023 consente alle stazioni appaltanti di svolgere consultazioni preliminari di mercato al fine di acquisire informazioni, consulenze, relazioni o altra documentazione utile alla preparazione di una procedura di affidamento;

RENDE NOTO

che la Fondazione Human Technopole intende avviare una CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO, di carattere esclusivamente esplorativo, finalizzata alla individuazione di un sistema CRM centralizzato al fine di migliorare la gestione dei dati

1. OGGETTO DELLA CONSULTAZIONE

La consultazione ha ad oggetto l'individuazione di un sistema CRM in grado di soddisfare il fabbisogno della Fondazione fermi restando i requisiti minimi e i vincoli così meglio dettagliati nell'allegata Specifica Tecnica.

Il sistema proposto dovrà inoltre consentire una integrazione con i sistemi attualmente in uso e una personalizzazione al fine di renderlo maggiormente flessibile e adattabile a eventuali future evenienze.

2. FINALITÀ DELLA CONSULTAZIONE

La presente consultazione è finalizzata esclusivamente a comprendere le soluzioni tecniche presenti sul mercato ed in particolare a ricevere

- ogni informazione/documentazione tecnica idonea a comprendere le potenzialità del sistema
- tempistiche di implementazione ed eventuale personalizzazione
- costi stimati (licensing, supporto da remoto, ecc.)
- disponibilità di demo
- business case

Le informazioni acquisite potranno essere utilizzate da HT ai fini della successiva ed eventuale indicazione di una procedura di affidamento nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 36/2023.

3. NATURA NON VINCOLANTE DELLA CONSULTAZIONE

La presente consultazione preliminare di mercato:

- non costituisce avvio di una procedura di affidamento;
- non rappresenta invito a presentare offerta né proposta contrattuale;
- non comporta alcun obbligo per HT di avviare una successiva procedura di gara;
- non determina l'insorgenza di alcuna posizione giuridicamente tutelata in capo agli operatori economici partecipanti.

HT si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente consultazione, senza che i soggetti partecipanti possano vantare pretese o diritti di sorta.

4. SOGGETTI AMMESSI ALLA CONSULTAZIONE

Possono partecipare alla consultazione gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, in grado di sviluppare i servizi in oggetto.

5. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati sono invitati a trasmettere un contributo informativo non vincolante contenente, a titolo indicativo:

- descrizione della soluzione tecnica proposta
- indicazione dei tempi di realizzazione
- stima dei costi complessivi e/o articolazione dei prezzi per singole prestazioni
- disponibilità di demo
- business case

Il contributo informativo dovrà pervenire **entro il 30.04.2026 ore 15.00** esclusivamente attraverso la piattaforma TRASPARE sessione “Indagini di Mercato”.

Eventuali richieste di chiarimento dovranno essere presentate tramite la piattaforma TRASPARE entro il 24.04.2026.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali conferiti dagli operatori economici avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente, esclusivamente per le finalità connesse alla presente consultazione preliminare di mercato. Titolare del trattamento è la Fondazione Human Technopole. Le informazioni complete sul trattamento dei dati sono disponibili sul sito istituzionale di HT.

7. PUBBLICITÀ

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Fondazione Human Technopole, nella sezione “Amministrazione Trasparente” nonché tramite la piattaforma TRASPARE sessione “Indagini di Mercato”.

Head of Procurement and Supply Chain

Dott.ssa Paola Moscatelli

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate